

医療福祉相談室の設置について

当院を利用される患者さん及び、ご家族からの相談及び苦情に適切に対応するため、相談窓口として「医療福祉相談室」を設置しております。相談室では、次のような内容のご相談を受け付けております。

○ 相談等をお受けする内容

- ・医療・福祉・保険、診療費の支払いに関する相談
- ・医療安全に関する相談及び苦情
- ・患者さんの就労を含む療養環境の調整 等

○ 設置場所

- ・B 館 1 階 医療福祉相談室