

医療法人輝山会 公式 Instagram 運用規程

1.概要

本規定は、医療法人輝山会 輝山会記念病院ならび法人関連施設（以下輝山会）の Instagram 運用ポリシーについて定めているものとし、基本的な運用に関しては院内規定（SNS 運用規定）に準ずる。また医療広告ガイドラインを遵守し、個人情報・プライバシー情報保護に留意し、運用する。

2.運用ポリシー

輝山会の活動や行事、医療情報をより多くの方に知っていただくため、ソーシャルメディア（Instagram）を利用した情報発信を行います。本ポリシーは、当院の公式アカウントを利用する際のルールを定めたものです。

3.運用目的

輝山会の行事、健康維持に役立つ情報、採用情報および法人からのお知らせ、部門・部署の風土や取り組みを発信する活動を目的とする。また、当院からの情報発信のみに利用し、アカウントへの全てのコメントやダイレクトメッセージ（以下 DM）等を通じた返信対応は行わないこととする。

4.管理・運営

1.当院の公式アカウント @kizankai_imh

2.管理者と運用者

管理者：広報委員会で事務長、院長・常務理事ならびに理事長にて運用者が提案した内容の確認と投稿の可否を判断する。

運用者：各所からの発信希望をとりまとめ、SNS 委員会運用メンバー、広報担当者にて管理者が決定した内容の校閲及び編集と投稿を行う。

職員個人のアカウントからの発信は行ってはならず、投稿には管理者承認を要す。

3.基本情報へのアクセスについて

本アカウントをフォロワー登録いただいた場合、本規約に同意したものとみなし、公開しているアカウント名、プロフィール写真、性別、ネットワーク、ユーザーID、友達リスト等の公開されているプロフィール情報等へ本ページからのアクセスを許諾したものとみなします。

5.発信情報

SNS 委員会運用規定に基づき、次のような情報を発信します。

- (1) 輝山会の行事や部署・部門の取り組み
- (2) 輝山会の様子やスタッフの風土に関する情報
- (3) 輝山会のリクルート活動に関する情報
- (4) その他、医療法人輝山会に関わるもの

5.注意事項

当院公式 Instagram 運用にあたり、発信情報に関係ないコメントや DM、下記禁止事項に当てはまると当院が判断したものについては、事前通知なしで投稿者に断りなく非表示または削除させていただくことがあります。また、当該利用者のアカウントをブロックすることがあります。

- (1) 法律、法令等に違反するまたは違反する恐れのあるもの
- (2) 政治、選挙活動、宗教活動などに類するもの
- (3) 犯罪行為を助長するもの
- (4) 人種や思想などへの差別または差別を助長させるもの
- (5) 著作権、肖像権またはその他の知的財産権、プライバシーや権利を侵害するもの
- (6) 虚偽または Instagram の利用者に誤解を与える可能性のあるもの
- (7) 自己の商品広告、宣伝、勧誘、営業活動等の営利を目的とされるもの
- (8) 違法な内容または猥褻な表現等を含むもの
- (9) 第三者へのなりすましの疑いのあるもの
- (10) 特定の個人、企業等を誹謗中傷し、不敬な表現を含む情報
- (11) 公序良俗に反する情報
- (12) 有害なプログラム（インターネットウイルス等）及びその疑いのあるもの
- (13) 同じ投稿の過剰な繰り返し等の大量投稿
- (14) その他、Instagram 運営にあたり当院広報委員会にて不適切と判断したもの
- (15) 各 SNS メディアの利用規約に反するもの、または反すると思われるもの

6.免責事項

- (1) Instagram の DM での医療相談（診断・診療）には応じられませんので、輝山会記念病院（救急指定 24 時間体制）へ直接お電話してください。
- (2) Instagram での投稿は細心の注意を払っていますが、情報等の誤りや第三者による改ざん等の危険性を完全に排除できるものではなく、情報の正確性、完全性、有用性を保証いたしません。
- (3) 利用者により投稿された Instagram への「コメント」、「リポスト」等について一切の責任を負いません。
- (3) 利用者が Instagram を利用したことにより、または利用できなかった事により被った損害については一切の責任を負いません。
- (4) Instagram で発信された情報を元に生じる、利用者と第三者との間のトラブルまたはその被った損害については、一切の責任を負いません。
- (5) その他、上記に掲げたもののほか、Instagram に関連して生じた、いかなる損害についても一切の責任を負いません。
- (6) 事前に予告なく運用を変更または終了および中断することがあります。また、必ずしも定期的な Instagram を更新することはございません。
- (7) 事前に予告なく掲載した情報の変更や削除をする場合がございます。

7.著作権

掲載されている写真や記事などの情報に関する著作権は医療法人輝山会に帰属します。Instagram から発信する内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断での転載・転用を禁じます。

8.本規程の適用範囲・周知・変更等

本規定は、Instagram の提供及びその利用に関し、すべての利用者に適用されます。なお、本規程は、必要に応じて事前に予告することなく変更する場合があります。

9.問い合わせ

診療，入院等に関するお問い合わせや Instagram へのコメント・投稿へのお問い合わせ，その他ご意見は病院ホームページにある『お問い合わせ』よりご連絡ください。

本規程は 2026 年 4 月 1 日から開始とする